

# Teladoc® Primary360



Atención médica confiable y apoyo personalizado por video, teléfono o mensajería.

## Telemedicina mejorada

Con Teladoc Primary360, los miembros pueden ver a profesionales de cuidado de salud virtualmente para recibir atención médica general, atención primaria, servicios de salud mental y dermatología que no sean de emergencia.\*

## Características clave

- Atención de alta calidad que se adapta al estilo de vida y las necesidades de salud de nuestros miembros con la comodidad de no tener que esperar para programar citas, viajar para ver médicos y ausentarse del trabajo.
- Acceso a atención médica a través de una premiada aplicación móvil en un teléfono inteligente o una tableta. Los miembros pueden ver virtualmente al mismo médico durante toda su atención, sin limitación en la cantidad de visitas cubiertas.
- Comienza con la selección de un proveedor de atención primaria (PCP) e incluye un dedicado equipo de cuidado de la salud que llega a conocer a la persona no solo como un paciente más.
- Programación de un examen físico anual y chequeos para controlar las afecciones en curso y otras necesidades de atención médica que no sean de emergencia.
- Teladoc es atención suplementaria dentro de la red; las visitas en persona a médicos locales todavía están disponibles.
- Se enviarán cartas de bienvenida a cada hogar notificando a los miembros que tienen disponible este beneficio.

## Cuatro áreas de atención

- 1 **Atención médica general virtual:** Acceso a atención virtual que no sea de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidas recetas cuando sea médicamente necesario.
- 2 **Atención primaria virtual:** Elija un proveedor de atención primaria (PCP) para programar visitas virtuales y obtener un plan de atención personalizado.
- 3 **Salud mental virtual:** Programe una cita virtual para hablar con un terapeuta o psiquiatra los siete días de la semana (de 7 a.m. a 9 p.m.) desde donde sea que esté.
- 4 **Dermatología virtual:** Cargue imágenes en línea o en la aplicación y obtenga un plan de tratamiento personalizado en un día.

## Costos iniciales para miembros de ConnectiCare\*\*

### Visitas al PCP/servicios de salud mental

- Costo de \$0 para el miembro; el deducible se aplica solo a planes compatibles con HSA.

### Visitas médicas generales a pedido

- Costo de \$0 para el miembro; el deducible se aplica solo a planes compatibles con HSA.

### Dermatología

- Se aplicará el costo compartido del especialista.

Obtenga más información en [teladoc.com/connecticare](https://teladoc.com/connecticare).

\*No todos los servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

\*\*La participación en los costos del miembro de \$0 está sujeta a cambios con aviso.

ConnectiCare

Teladoc®  
HEALTH

© 2025 Teladoc Health, Inc. Todos los derechos reservados. Teladoc y el logotipo de Teladoc son marcas comerciales de Teladoc Health, Inc. y no pueden utilizarse sin un permiso por escrito. Teladoc no garantiza que se emitirá una receta. Teladoc opera según las regulaciones estatales y es posible que no esté disponible en determinados estados. Teladoc no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA), drogas no terapéuticas ni determinados medicamentos que pueden ser dañinos debido a su potencial para el abuso. Los médicos de Teladoc se reservan el derecho a denegar atención por posible abuso de servicios. La telemedicina no es apropiada para todos los servicios cubiertos, y se aplican restricciones. Para la atención primaria, los miembros deben tener 18 años o más; para los servicios de salud mental, debe tener 13 años o más.

© 2025 ConnectiCare, Inc. & Affiliates

CCI\_MB\_FLY\_68623\_Teladoc360\_SP 2/25